

# Grenzen überschreiten

## ORTRUD TORNOW exportiert Know-how

**Know-how, Fachwissen und Mitarbeitermotivation im Unternehmen zu vermitteln, ist vor allem für das internationale Geschäft wichtig.**

Das Trainingsunternehmen Tornow & Partner mit Sitz in Fulda und Salzburg hat es sich zur Aufgabe gemacht, vor allem österreichische Firmen darin zu unterstützen, diese Faktoren in den Arbeitsalltag zu integrieren. Der Vorteil einer deutschen Unternehmerin in Salzburg: Ortrud Tornow kann „länderübergreifend“ beraten und kulturübergreifend analysieren.

**Sie arbeiten deutschlandweit und in Österreich. Wie ist es zu dieser Auslandstätigkeit gekommen?**

Da ich den Markt in Fulda und im Bundesgebiet gut aufbereitet hatte, reizte mich eine grenzüberschreitende Tätigkeit. Über Mund-zu-Mund-Propaganda konnte ich erste Aufträge erhalten und habe dann 2008 eine Dependence in Salzburg eröffnet.

Für mich ist es vor allem eine unternehmerische Herausforderung, das, was ich anderen beibringe, auch selbst zu praktizieren: Vertriebsaufbau, Marktplatzierung, Kundenakquise, Präsentationen vor Kunden.

**Warum haben Sie Salzburg gewählt?**

Die Stadt hat ein ganz besonderes Flair. Kultur, Kunst und Natur liegen hier eng beieinander. Gleichzeitig ist es interessant, von dort aus die unterschiedlichen Bundesländer Salzburger Land, Kärnten oder Tirol mit ihren unterschiedlichen Mentalitäten zu erobern.

**Was sind Inhalte Ihrer Tätigkeit in Österreich?**

Viele österreichische Firmen arbeiten ebenfalls in Deutschland und umgekehrt. Diese Unternehmen haben erkannt, dass Mitarbeiter einen großen Einfluss auf den Ruf des eigenen Betriebes haben. So begleite ich Firmen auf dem Gebiet der gezielten imagefördernden Kommunikation und Kundenpräsentationen in Österreich - auch grenzüber-

schreitend. Teamentwicklung und die wirkungs-volle Kommunikation nach innen und außen stehen im Blickpunkt meiner Arbeit.

**Worin unterscheidet sich die Arbeit mit Managern und Führungskräften in Österreich und in Deutschland?**

Ich erlebe oft, dass in Österreich die Handschlagqualität mehr zählt als in Deutschland. Die Themen Tradition, Ethik, Moral und Nachhaltigkeit werden hier großgeschrieben. Das hängt damit zusammen, da es eine Vielzahl von kleinen und mittelständischen Familienunternehmen gibt und weniger Konzerne. Daher treffe ich in Österreich selten auf Manager, sondern mehr auf Unternehmer, die Eigentümer oder Geschäftsführer sind.

Hier kann ich meine Kernkompetenzen Unternehmensentwicklung auf der Basis gemeinsamer Werte und Marktanforderung gut einbringen. Interessant sind auch die regionalen Befindlichkeiten. Ein steirisches Unternehmen wird schwer in Tirol Fuß fassen, gleiches gilt für einen Tiroler in Wien. Ich erlebe in Österreich außerdem eine Mentalität, in der das, was der Chef sagt, nicht ständig hinterfragt wird, also eine höhere Akzeptanz einer positiven Autorität.



Messebetreuung: Ortrud Tornow mit Andreas Griessler von der Entwicklungsagentur Kärnten GmbH.

[www.tornow.at](http://www.tornow.at)

Quelle: Fuldaer Zeitung / Karrierejournal am Wochenende 22. Mai 2010